

1.0 Apresentação

2.0 O que é o produto?

3.0 Do que é composto?

4.0 Como funciona?

5.0 Instalando a interface da Rec-All mono (Hardware)

6.0 Instalando o Software Rec-All mono

7.0 Configuração do Software Rec All mono

7.0.1 Configuração de E-mail

7.0.2 Configuração de Discos

7.03 Configuração de Sistema

8.0 Reproduzindo uma Ligação Gravada

8.0.1 Excluindo uma Gravação

8.0.2 Copiando uma Gravação

8.0.3 Enviando uma Gravação por E-mail

8.0.4 Gravando um CD ou DVD (Backup)

9.0 Perguntas mais freqüentes

10.0 Requisitos mínimos do computador

11.0 Particularidades no Windows Vista e Seven

12.0 Glossário

1.0 Apresentação

Obrigado por ter adquirido o gravador Rec_All mono. Com ele você terá a confirmação de tudo que é falado ao telefone, como por exemplo:

- Reclamações a Serviços de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- Cancelamento de cartões de crédito;
- Negociações com empresas de cobrança;
- Agendamento de consultas ou chamados;
- Trotes;
- Ligações de filhos e empregados;
- Compra ou venda por telefone;
- Treinamento de telefonista/atendentes;
- Etc.

2.0 O que é o produto?

O gravador Rec-All mono é um equipamento destinado às gravações telefônicas em linha telefônica fixa convencional ou em ramal analógico de PABX.

3.0 Do que é composto?

É composto por uma interface de gravação (Hardware responsável pela interligação da linha/ramal ao computador) e um software de controle.

4.0 Como funciona?

As informações provenientes da linha telefônica são transformadas em sinais digitais pela interface de gravação e armazenadas, através do software de controle, no seu computador pessoal.

5.0 Instalando a interface do gravador Rec-All mono (Hardware)

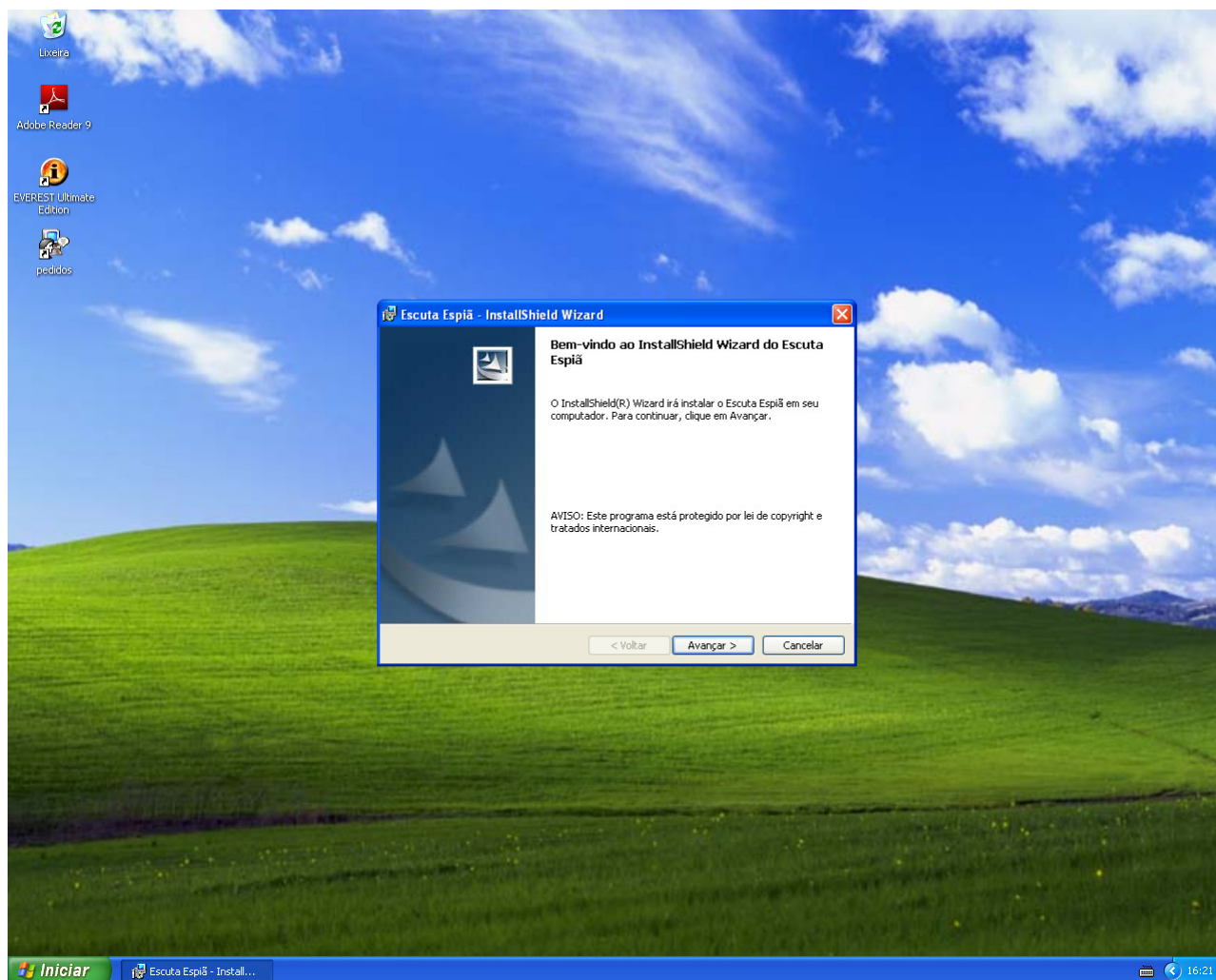
Siga o indicado:

- 1) Conecte o cabo USB ao gravador Rec-All mono e à porta USB de seu computador;
- 2) Aguarde a instalação automática do dispositivo de áudio pelo Windows;
- 3) Conecte o cabo de linha/ramal à linha telefônica e à interface de gravação.

6.0 Instalando o Software Rec-All mono

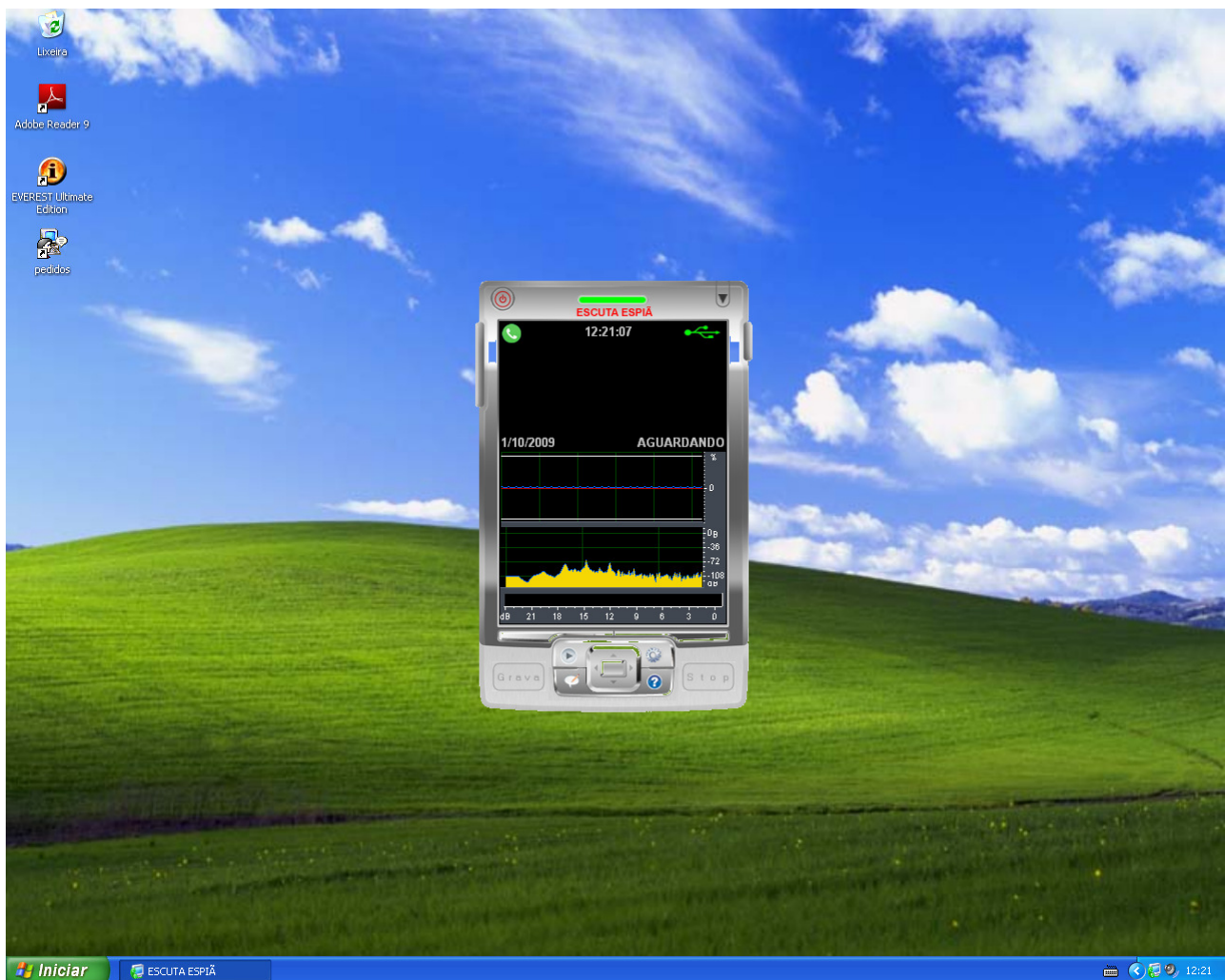
Siga o indicado:

- 1) Coloque o CD de instalação na unidade de CD-Rom;
- 2) Aguarde a inicialização automática do software instalador;
- 3) Caso a inicialização automática não ocorra, acesse, no CD-ROM, a pasta correspondente ao seu sistema operacional (tipo de Windows) e execute manualmente o programa Setup;
- 4) São apenas alguns cliques e o programa já estará instalado e pronto para ser utilizado.



É através dele que você acessará todos os recursos disponíveis, tais como:

- Gravar;
- Reproduzir;
- Configurar;
- Inserir comentário (texto) a uma gravação;
- Visualizar os números discados das ligações recebidas* e/ou geradas**;
- Busca dos arquivos gravados por data, hora, número*, comentário, etc.

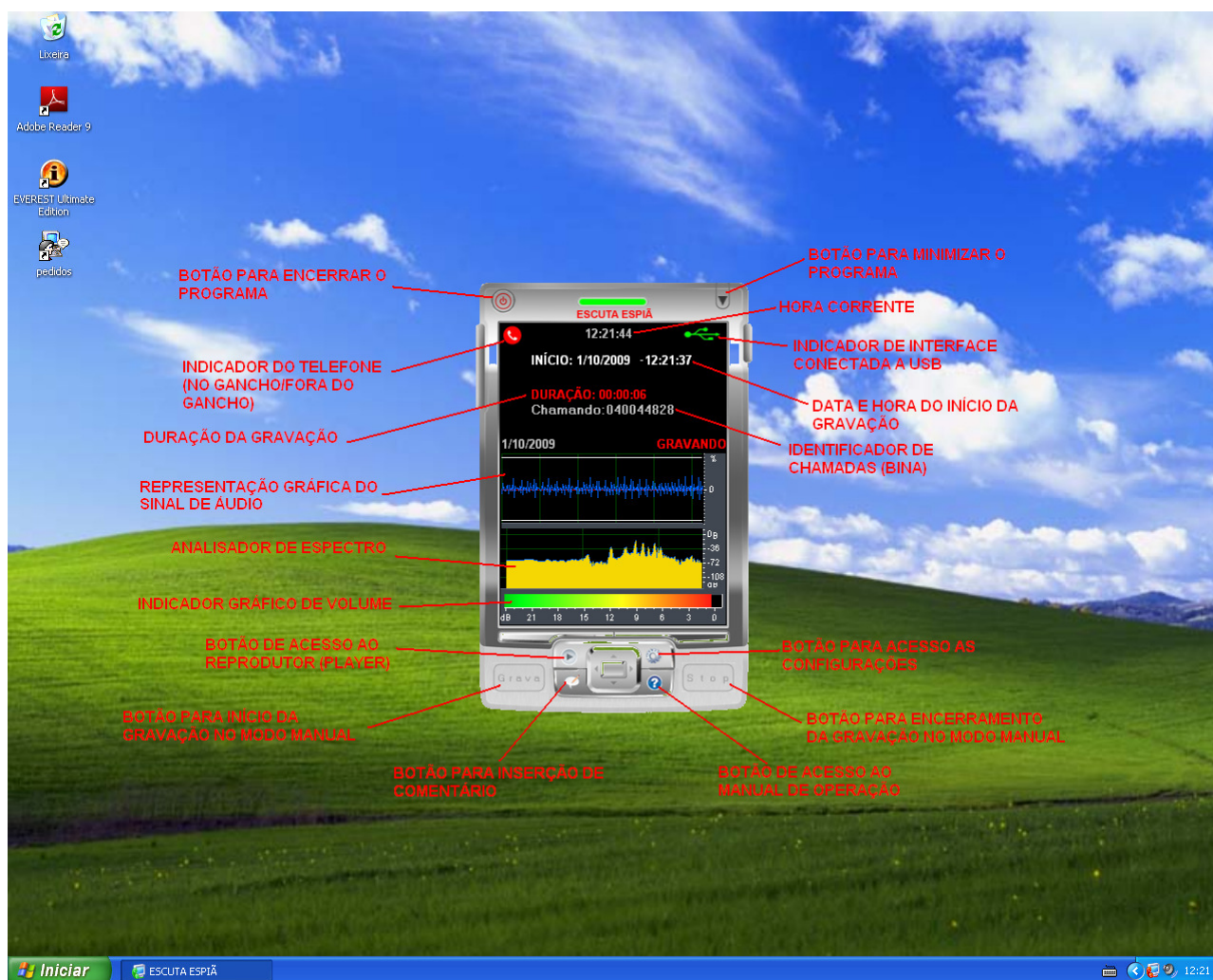


* - É necessário o recurso de identificação de chamadas da companhia telefônica local.

** - Válido apenas para telefones com discagem por Tom (DTMF).

Tela Principal

É através dela que os principais recursos do programa são acessados e as informações da ligação corrente visualizada.



7.0 Configuração do Software Rec-All mono

Clique no botão de configuração (ícone com desenho de uma engrenagem na tela principal do programa) e tenha acesso a:

- **Configurações gerais**, contendo:

- **Nome do usuário/Ramal:** É utilizado como referência para futura busca a uma ligação gravada;
- **Retorno Modo Oculto:** Conjunto de teclas para visualização do programa quando operando no modo oculto. Você pode escolher outras teclas para esta finalidade. Ex.: **CTRL + U**.
- **Local para gravação dos arquivos:** Pasta onde serão efetivamente gravadas as ligações telefônicas.

Obs.: Clique no ícone com três pontinhos para alterar a pasta destino das gravações.

- **Ignorar arquivos menores que** - As ligações encerradas com o tempo inferior ao indicado neste campo não serão gravadas.

- **Modo de gravação:** Selecione manual se você quer comandar, através do mouse, o início e o fim da gravação; caso prefira o gancho do telefone, selecione automático.

- **Tipo de arquivo:** Você pode optar por gravar em MP3 (ocupa menos espaço no HD) ou Wave (ocupa mais espaço no HD).

- **Amostragem:** Quanto maior a amostragem melhor a qualidade de áudio, porém as gravações ocuparão mais espaço no HD.

Ex.: MP3 com amostragem de 8.000 Hz - Tem uma boa qualidade e ocupa 2Kbytes por segundo de gravação.

- **Opções de inicialização:**

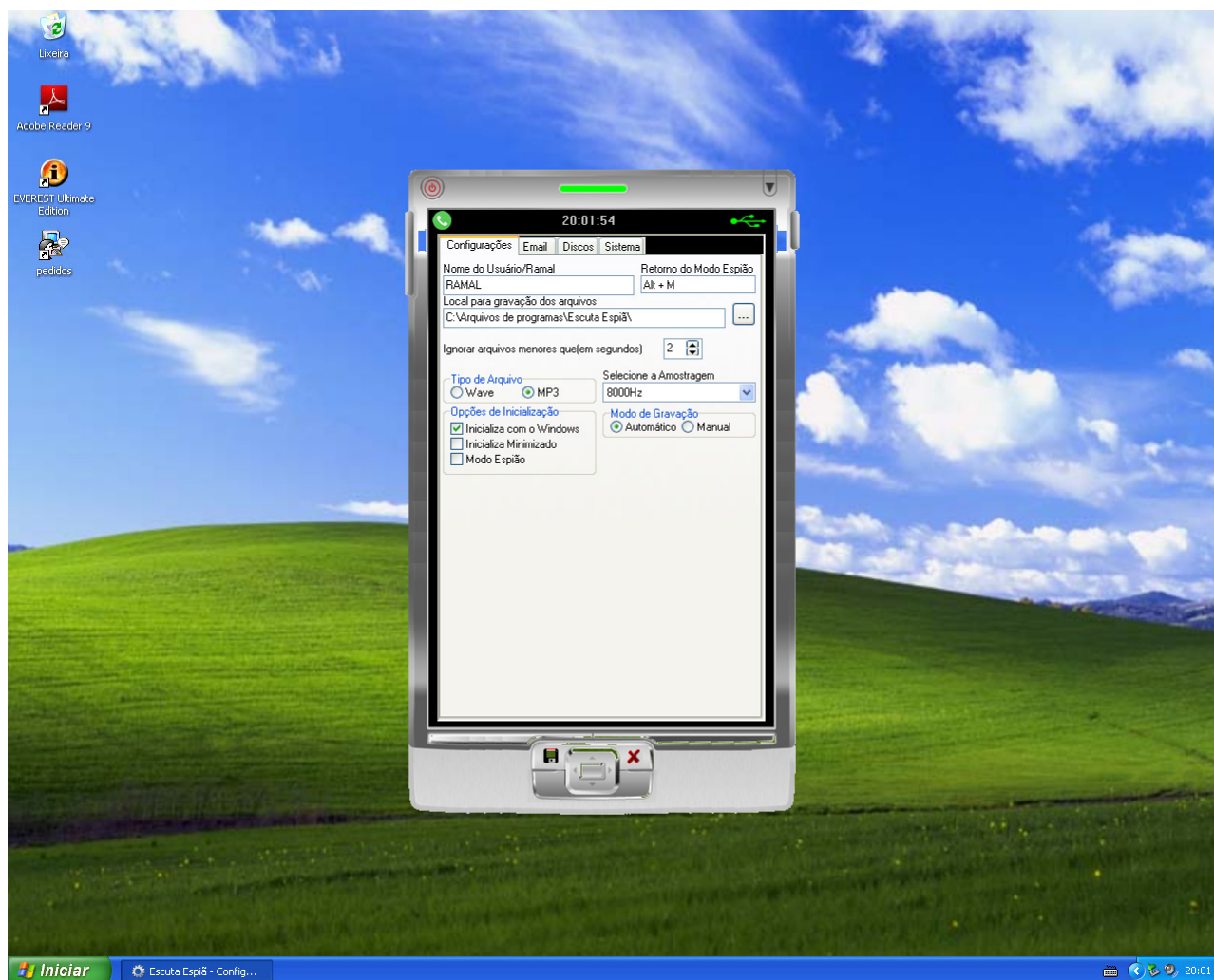
Inicializa com o Windows - O programa Rec-All mono é executado automaticamente quando o Windows é iniciado.

Inicializa minimizado - O programa Rec-All mono é iniciado diretamente para barra de tarefas do Windows.

Modo oculto - Quando selecionado o programa roda de forma oculta, só sendo possível visualizá-lo através das teclas configuradas como “Retorno do modo oculto”.

Linha/Ramal – Selecione “Analógico” para linha/ramal convencional e “digital” para gravação indireta em ramal digital (é necessário um adaptador opcional interligado entre o mono-fone e o aparelho telefônico).

Tempo de Silêncio Ramal Digital – Tempo máximo sem atividade de áudio para que o arquivo, quando no modo digital, seja encerrado.



Para salvar a configuração efetuada clique no ícone com o desenho de um disquete, para sair clique no ícone com desenho da letra x.

7.0.1 Configuração de E-mail

Permite que você envie informações e até as gravações por e-mail de forma automática. Para tanto você pode configurar:

- **Mensagem de Hardware desconectado:** Envia uma notificação caso o software do gravador perca a conexão com a interface de gravação.
- **Mensagem de nova gravação:** Envia uma notificação de que ocorreu uma nova gravação.

- **Enviar gravações por e-mail:** Para cada gravação efetuada será gerado um e-mail com o arquivo da gravação anexado.

- **Enviar para:** Coloque o endereço de e-mail para o qual você quer enviar automaticamente as gravações. Ex. beutrano@seuprovedor.com.br

- **Usuário SMTP:** Coloque o nome da conta de e-mail pela qual você deseja enviar os e-mails.

Ex.: Copiando os dados do Outlook Express.

Clique em:

Ferramentas;

Contas;

E-mail;

Selecione a conta desejada;

Propriedades;

Servidores;

Copie (ctrl-C) o conteúdo do campo NOME DA CONTA.

E por fim, cole (ctrl-V) no campo Usuário SMTP da configuração do gravador Rec-All mono.

- **Senha SMTP:** Senha que você utiliza para acesso a conta de e-mail utilizada.

- **Servidor SMTP:** Dados relativo ao servidor utilizado para envio do E-mail

Ex.: Copiando os dados do Outlook Express.

Clique em:

Ferramentas;

Contas;

E-mail;

Selecione a conta desejada;

Propriedades;

Servidores;

Copie (ctrl-C) o conteúdo do campo E-mails de saída (SMTP);

E por fim, cole (ctrl-V) no campo "Servidor SMTP" do Gravador Rec-All mono.

- **Porta SMTP:** Caminho lógico por onde o e-mail será enviado.

Ex.: Copiando os dados do Outlook Express.

Clique em:

Ferramentas;

Contas;

E-mail;

Selecione a conta desejada;

Propriedades;

Avançado;

Copie (ctrl-C) o conteúdo do campo E-mails de saída (SMTP);

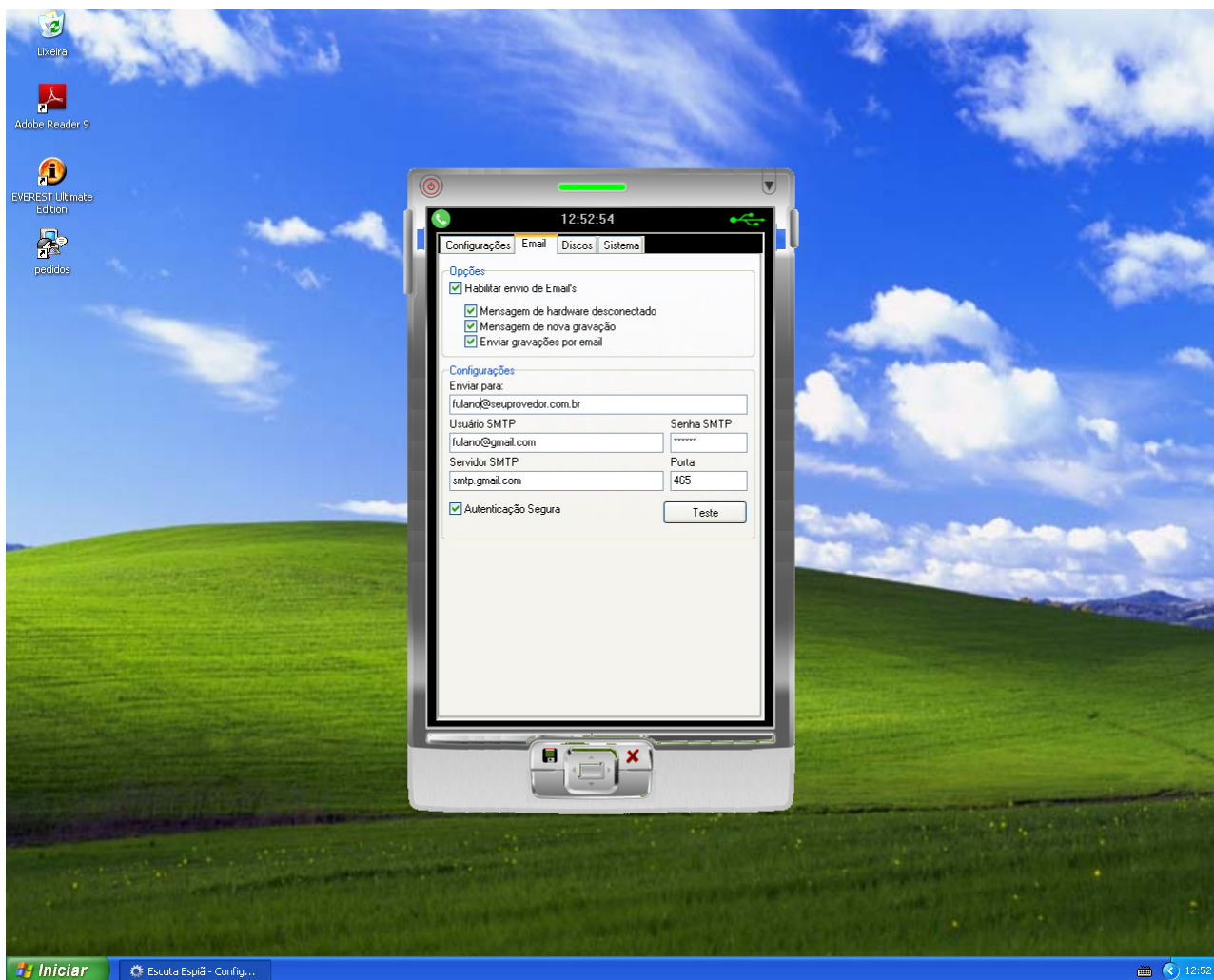
E por fim, cole (ctrl-V) no campo "Porta" do Rec-All mono.

- **Autenticação Segura:** Selecione este item caso seu servidor necessite autenticação segura.

Ex.: Provedor Gmail, IG, Yahoo, etc.

Obs.: Não funciona com servidores IMAP. Ex. Hot-Mail.

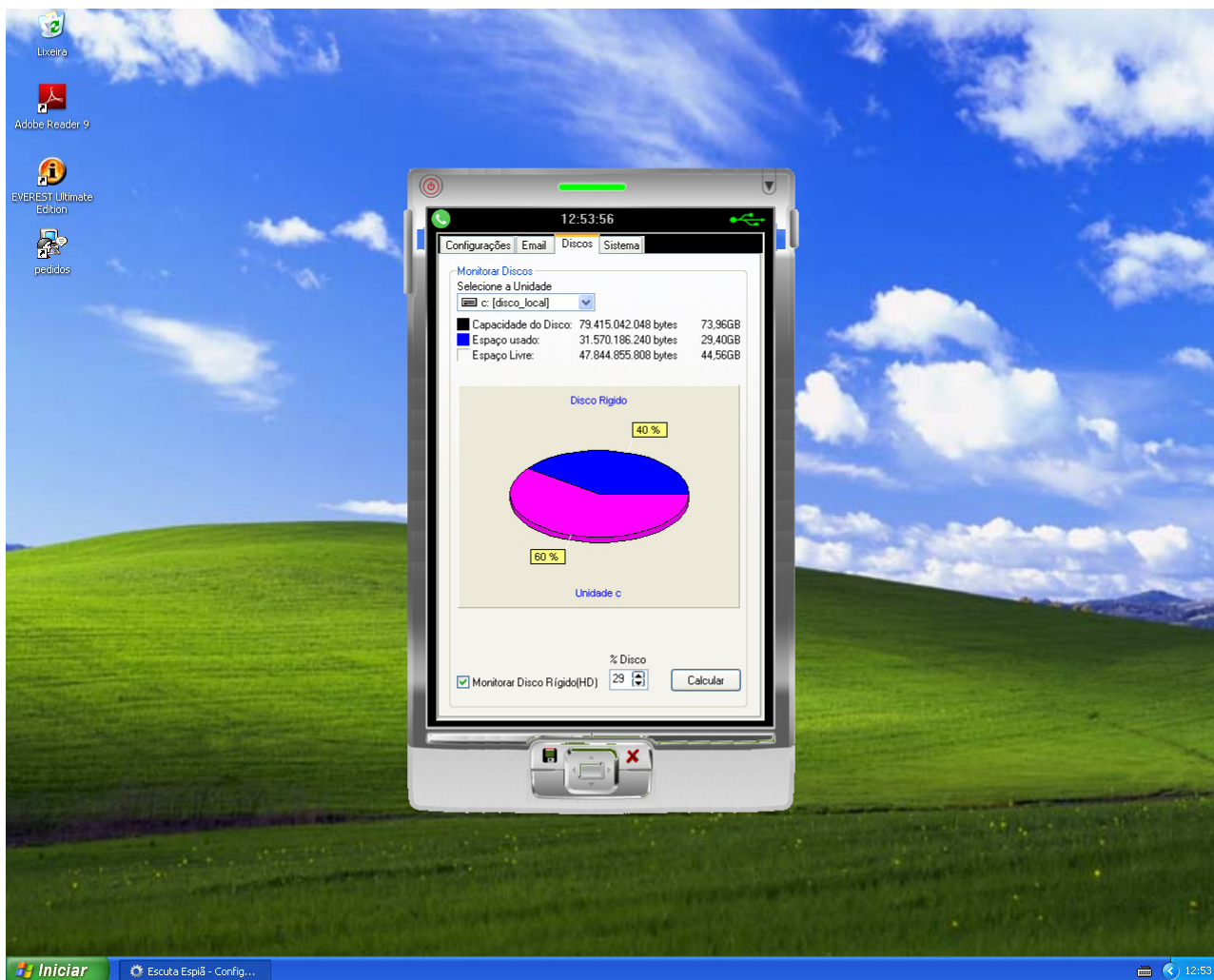
- **Teste:** Envia uma notificação de teste para o e-mail configurado.



Para salvar a configuração efetuada clique no ícone com o desenho de um disquete, para sair clique no ícone com desenho da letra x.

7.0.2 Configuração de Discos

Permite que o programa avise quando a capacidade do disco rígido (HD), que está sendo utilizado para armazenar as gravações, alcance o limite inferior estabelecido. Disparando, desta forma, uma notificação assim que isto ocorra.



Para salvar a configuração efetuada clique no ícone com o desenho de um disquete, para sair clique no ícone com desenho da letra x.

7.03 Configuração de Sistema

Neste item da configuração você tem acesso a:

- **Aviso Sonoro se Desconectado:** Emite uma série de bips caso a interface Rec-All mono seja desconectada da porta USB.

- **Solicitar senha para Configurar/Reproduzir:** Permite a inserção de senha para acesso ao configurador e ao reproduzidor.

- **Habilita Identificador de Chamadas:** Identifica (BINA) o número das ligações recebidas* ou originadas**.

* - É necessário o recurso de identificação de chamadas da companhia telefônica local.

** - Válido apenas para telefones com discagem por Tom Multifrequencial (DTMF).

- **Habilita Identificador de Chamada com voz:** Vocaliza os números recebidos diretamente nas caixas de som do computador.

Obs.: Este recurso só é válido para as ligações recebidas* e com o software minimizado.

* - É necessário o recurso de identificação de chamadas da companhia telefônica local.

- **Habilita Comentário Automático:** Abre e fecha, automaticamente, a janela para inserção de comentário.

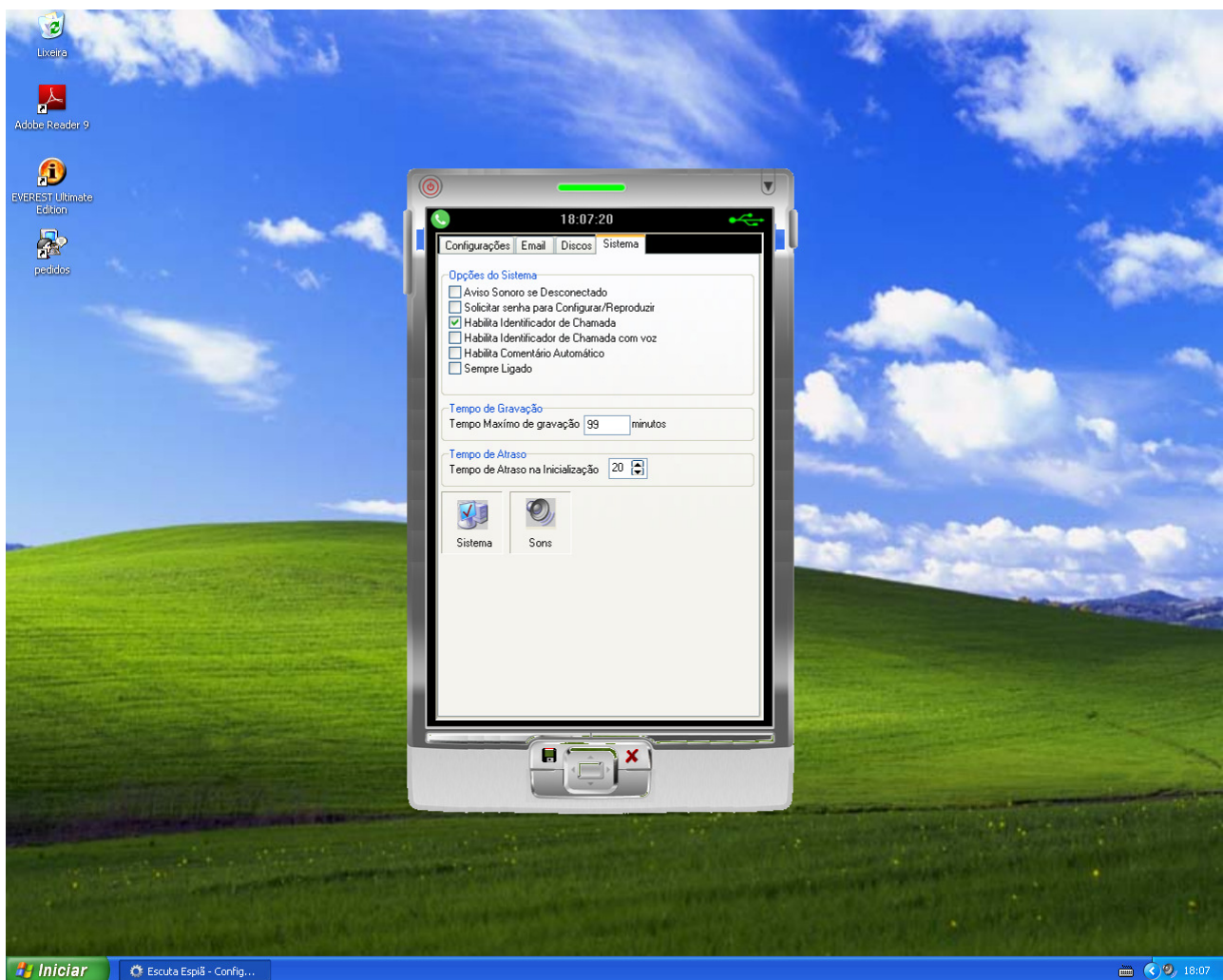
- **Sempre ligado:** O programa é inicializado, automaticamente, toda vez que for encerrado, ou seja, o programa estará sempre ativo.

- **Tempo Máximo de gravação:** Define o tempo limite para gravação de uma ligação. Este tempo é importante, pois se a linha/ramal for desconectada do Rec-All mono a gravação continuará ininterruptamente.

- **Tempo de Atraso na Inicialização:** É o tempo para sincronismo do programa com o banco de dados. Normalmente o tempo configurado de fábrica (Default) é o suficiente para isto.

- **Ícone Sistema:** Acesso direto ao item Sistema do painel de controle do Windows. Utilizado para facilitar o suporte técnico por telefone quando necessário.

- **Ícone Sons:** Acesso direto ao item Propriedades de Sons e Dispositivos de áudio do Windows. Utilizado para verificar o dispositivo de reprodução do áudio e facilitar o suporte técnico por telefone quando necessário.



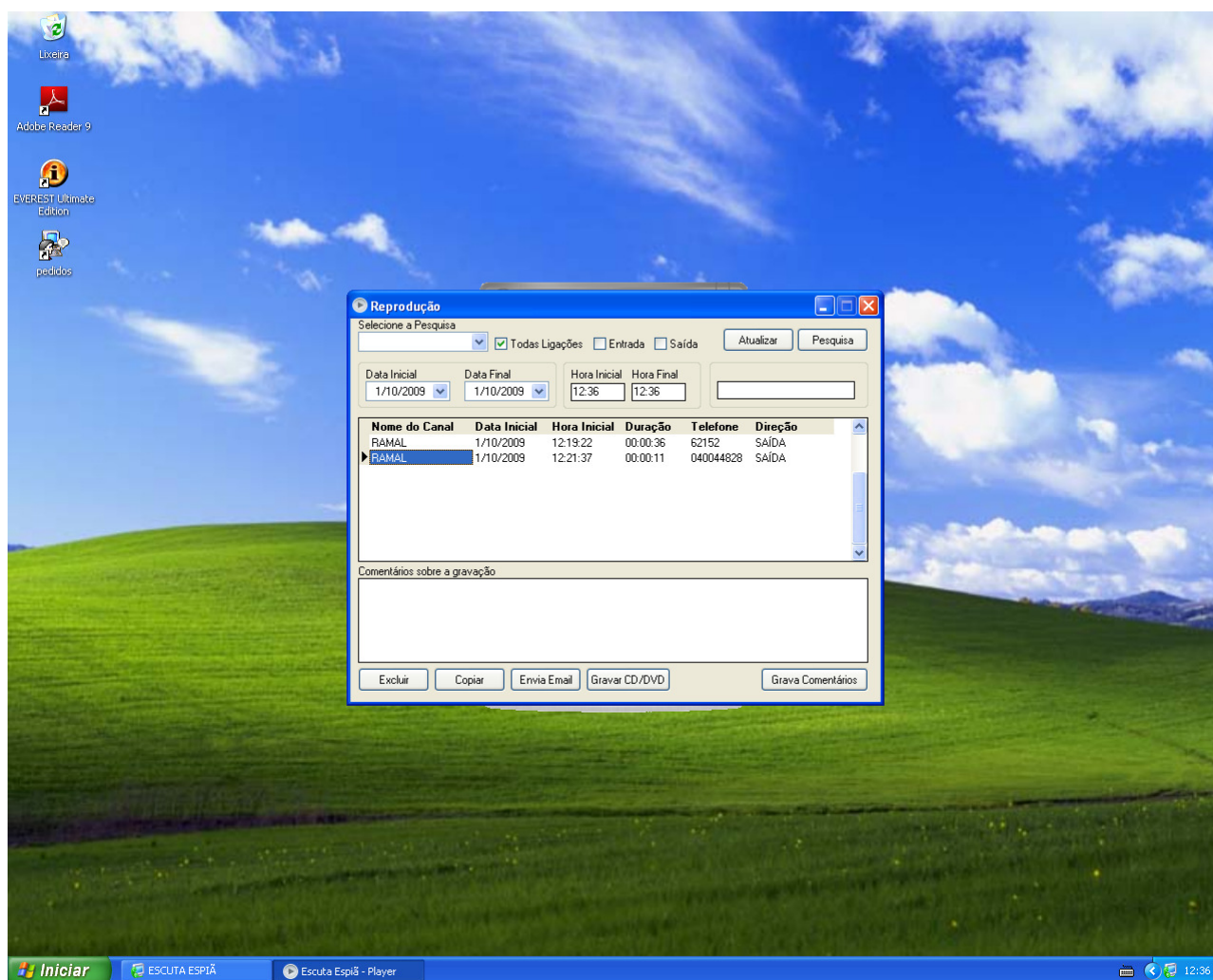
Gravando uma Ligação Telefônica

Você pode gravar suas ligações de maneira automática ou manual (vide configuração). No modo automático o gancho do telefone é quem comandará o início e o fim da gravação, já no modo manual você determinará, através do mouse, o início (botão start na tela principal) e o fim da gravação (botão stop na tela principal).

8.0 Reproduzindo uma Ligação Gravada

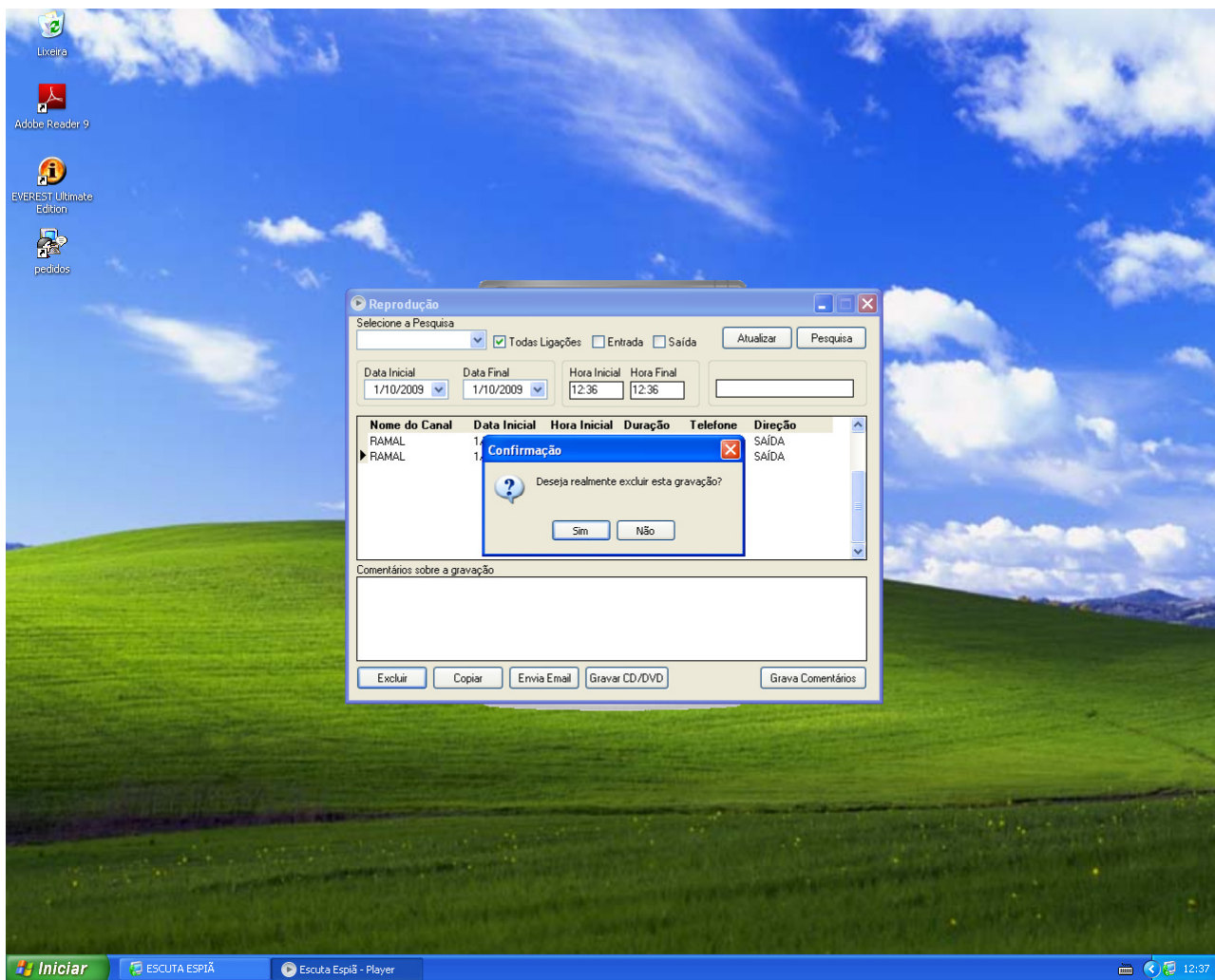
Clique no botão de reprodução (ícone de uma seta) na tela principal e tenha acesso à:

- **ligações gravadas;**
 - **Pesquisa inteligente** - Facilita a localização dos arquivos armazenados através de:
 - **Data;**
 - **Hora;**
 - **Data e hora;**
 - **Número telefônico;**
 - **Comentário;**
 - **Nome do canal.**
 - **Inserção de comentário (texto) a gravação selecionada:** Permite a inserção de um pequeno texto à gravação selecionada (limitado a 200 caracteres).
- Obs.: Não é permitida a utilização de aspas e caracteres especiais no texto do comentário.
- **Exclusão, cópia, envio de e-mail e backup em CD/DVD** das ligações selecionadas.



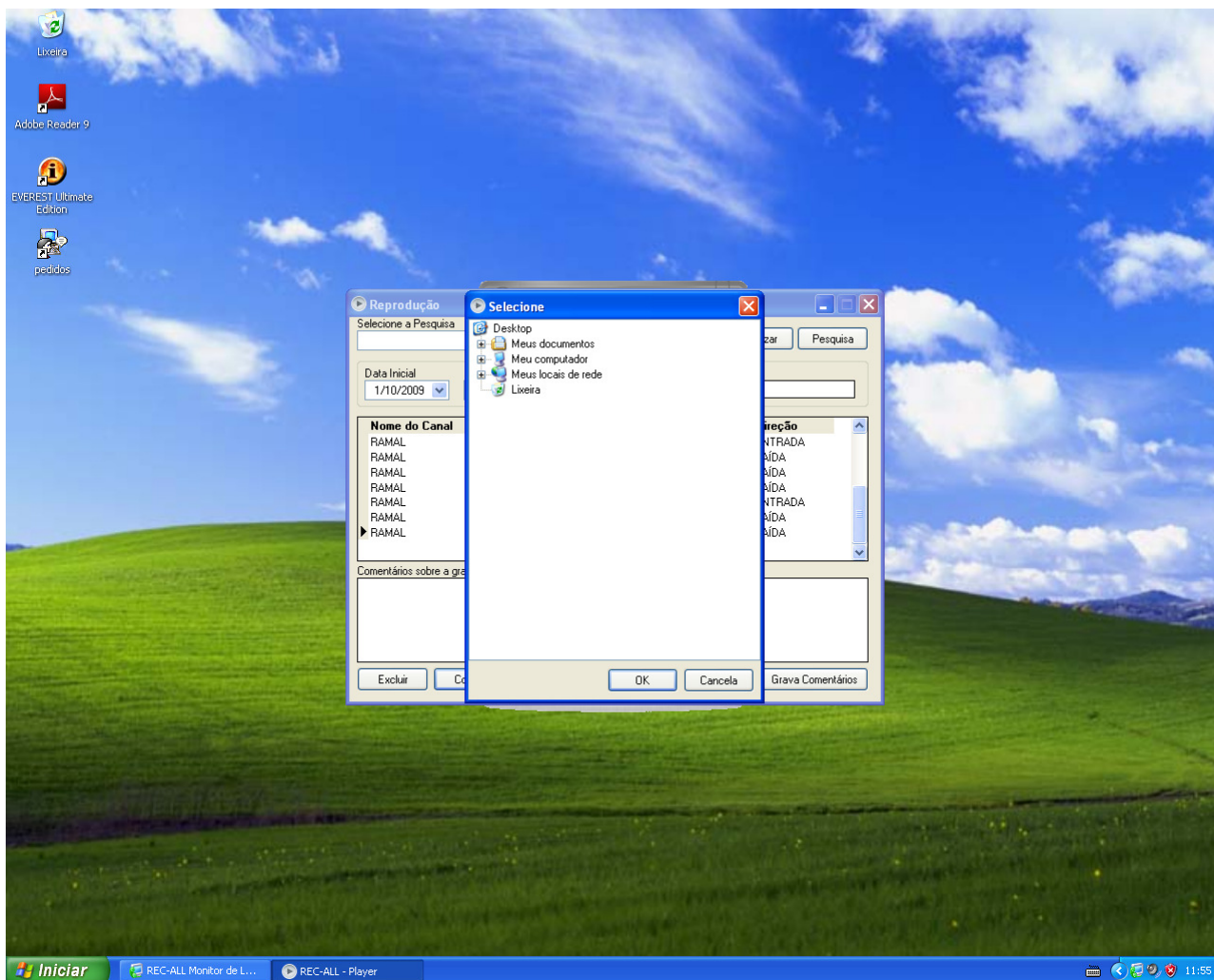
8.0.1 Excluindo uma Gravação

Selecione a gravação que você deseja excluir e pressione o botão “Excluir”. O programa então solicitará a sua confirmação.



8.0.2 Copiando uma Gravação

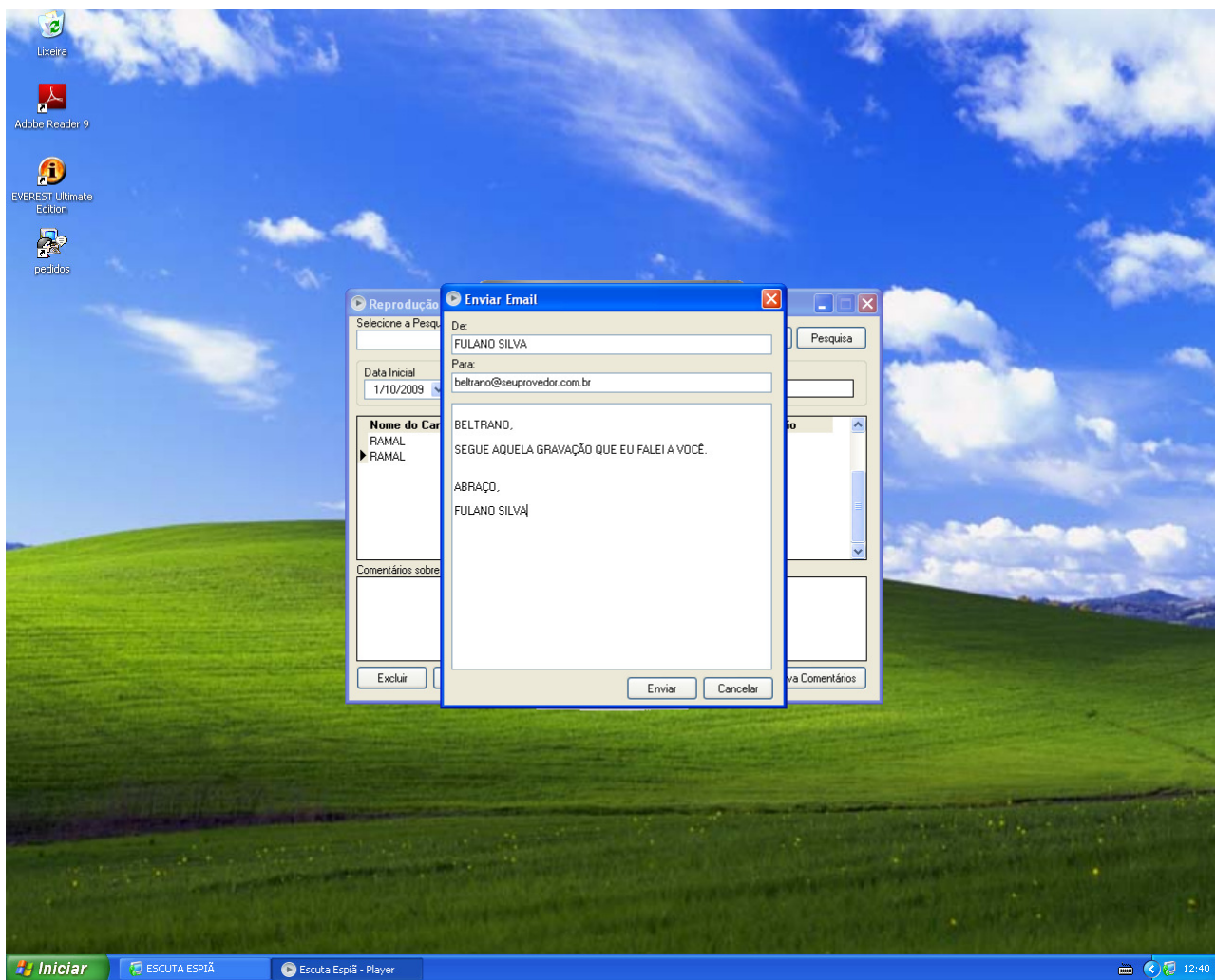
Acesse o reprodutor (ícone com desenho de uma seta na tela principal do programa), selecione o arquivo que você deseja copiar e só então clique no botão “Copiar”. Em seguida escolha em qual unidade será copiada a gravação.



8.0.3 Enviando uma Gravação por E-mail

Acesse o reprodutor (ícone com desenho de uma seta na tela principal do programa), selecione o arquivo que você deseja enviar e só então clique no botão “Enviar E-mail”. Agora coloque seu nome (**não o seu e-mail**) no campo “De:”, o endereço de e-mail para qual você deseja enviar a gravação no campo “Para” e um texto qualquer, se quiser, no campo a baixo.

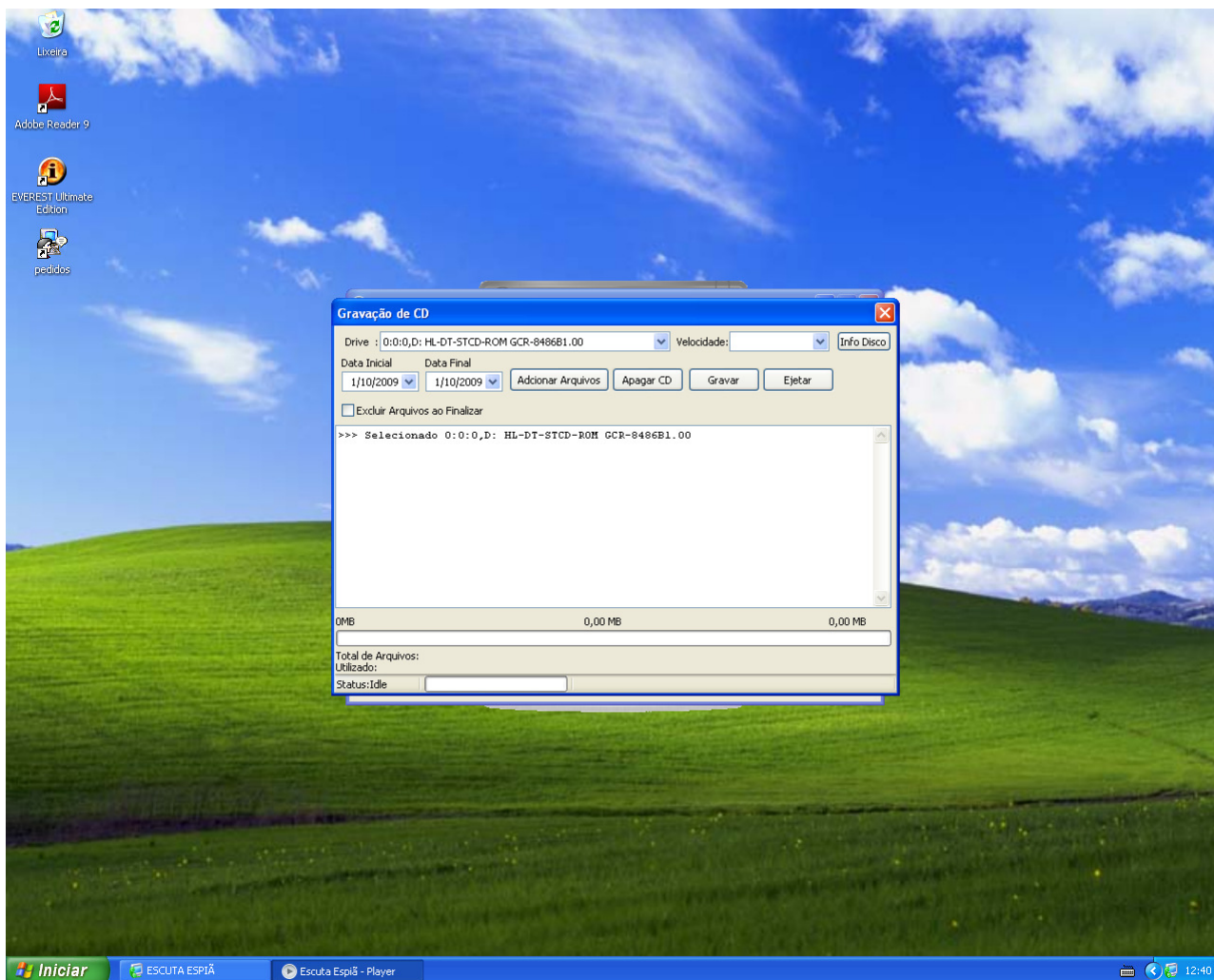
Obs.: É necessário que o Rec-All mono esteja configurador para enviar e-mail (vide configurações).



8.0.4 Gravando um CD ou DVD (Backup)

Acesse o reprodutor (ícone com desenho de uma seta na tela principal do programa) e clique no botão “Gravar CD/DVD”.

Defina o período (data inicial e final), clique em “Adicionar arquivos” e em seguida em “Gravar”.



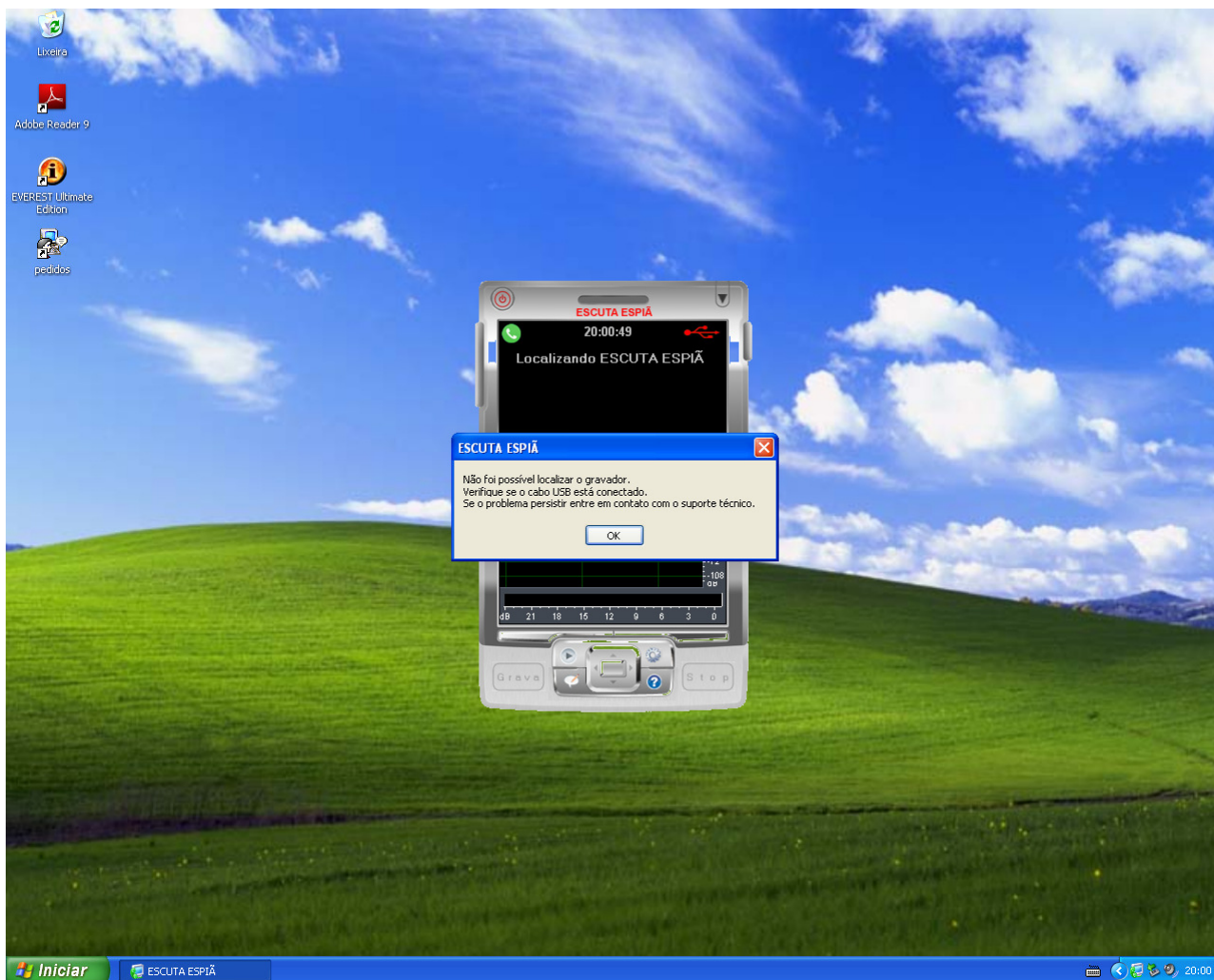
9.0 Perguntas mais freqüentes

1) O Software de instalação não roda automaticamente.

R. Execute, manualmente, na unidade de CD-Rom o software Autorun.

2) Executo o Software e ele não localiza a interface de gravação.

R. Verifique se o cabo USB está conectado no computador e na interface de gravação. Verifique também a porta USB do seu computador é 2.0.



3) O Rec-All mono não pára de gravar.

R. Verifique se a linha ou ramal telefônico está conectado na interface de gravação.

4) Não consigo enviar e-mail com a ligação selecionada

R. Verifique se a configuração de e-mail está correta.

5) Tiro o telefone do gancho, mas a gravação não inicia.

R. Verifique se existe a conexão da linha/ramal com o Rec-All mono. Para isto retire o cabo telefônico que está ligado no Rec-All mono e coloque em um aparelho telefônico para testar a extensão.

6) O som da gravação ou do Windows sai na linha telefônica.

R. Clique em **Iniciar, Painel de Controle, Propriedades de Sons e Dispositivos de áudio, Áudio**, selecione em **Gravação de Som** um dispositivo de som diferente de **RCALLM** e clique em **APLICAR** ou **OK**.

7) Quando em ramal digital a gravação contém mais de uma ligação.

R. Diminua, no configurador, o "Tempo de silêncio Ramal Digital".

8) Quando em ramal digital uma mesma ligação ocupa vários arquivos.

R. Aumente, no configurador, o "Tempo de silêncio Ramal Digital".

10.0 Requisitos mínimos do computador

Processador: Celeron 800 Mhz
Memória: 512 Mbytes
HD: 5 Gbytes disponíveis
Sistema Operacional: Windows XP ou superior
Conexão: 1 porta USB 2.0

11.0 Particularidades no Windows Vista e Seven

Devido a características técnicas pertinentes ao Windows Vista e Seven proceda conforme indicado abaixo após a instalação.

1) Caso existam outros usuários, diferentes do usuário com o qual foi feita a instalação do programa Rec-All mono, você deve configurar manualmente, no Windows, a inicialização automática. Fazendo para isto o indicado abaixo para cada usuário:

- a) Clique em **Iniciar, Todos os programas, Rec-All mono** e copie o ícone do Rec-All mono (clique com o botão direito do mouse e escolha **Copiar**);
- b) Agora vá até o **Inicializar** ou **Iniciar** e cole o Rec-All mono (clique com o botão direito do mouse, escolha **Explorar** e em seguida com o botão direito do mouse escolha **Colar**);
- c) Caso existam outros usuários ainda, clique em **Iniciar, Fazer Logoff** e escolha um outro usuário;
- d) Repita todo procedimento novamente.

2) Após a instalação o controle de sensibilidade da Rec-All mono estará configurado sensibilidade máxima, o que poderá ocasionar distorção da gravação. Para corrigir este problema, diminua a sensibilidade do controle de volume da Rec-All mono, procedendo da seguinte maneira:

- a) Clique em **Iniciar, Painel de Controle, Propriedades de Sons e Dispositivos de áudio, Áudio**, selecione em **Gravação de Som** o dispositivo **RCALLM** e coloque o controle de volume desejado (preferencialmente no centro).

OBS.: Após o ajuste NÃO CLIQUE EM APLICAR NEM EM OK, APENAS FECHAR O PAINEL DE PROPRIEDADES.

12.0 Glossário:

Analisador de Espectro – Equipamento que mostra as frequências que compõe um sinal.

Arquivo wave – Arquivo digital de áudio sem compactação.

Arquivo MP3 – Arquivo digital de áudio compactado.

Autenticação Segura – Protocolo digital que garante a segurança da origem e destino dos dados.

BINA – Identificador de Chamadas onde o assinante **B** Identifica o **Número de A**.

CD – Mídia para armazenamento de informações digitais (Compact Disk)

dB – Unidade de medida de som (Decibéis)

DTMF – Tipo de sinalização para discagem telefônica por tom multifrequencial.

DVD – Mídia com maior capacidade de armazenamento de informações digitais (Digital Video Disk)

Hardware – Parte física dos equipamentos eletrônicos.

Ligação de Entrada – Ligação recebida.

Ligação de Saída – Ligação gerada.

Servidor – Computador que gerencia informações.

SMTP – Protocolo de envio de mensagens (Send Message Transfer Protocol) utilizado por servidores WEB.

Software – Programa ou aplicativo de computador.