

## PROGRAMAÇÃO DOS MENUS

OBS.: AS PROGRAMAÇÕES SÃO SINALIZADAS POR BIP'S

2 OU 3 BIP'S PARA PROGRAMAÇÃO OK E 6 OU 7 BIP'S PARA ERRO DE PROGR.

PROGR.MENU PRINCIPAL				PROG.MENU INTERVALO			
COMANDO	OPÇÃO	GRUPO / SUBMENU	ENTER	COMANDO	OPÇÃO	GRUPO / SUBMENU	ENTER
0	1		#	1	1		#
0	2		#	1	2		#
0	3		#	1	3		#
0	4		#	1	4		#
0	5		#	1	5		#
0	6		#	1	6		#
0	7		#	1	7		#
0	8		#	1	8		#
0	9		#	1	9		#
0	*		#	1	*		#

PROGR. MENU NOTURNO			
COMANDO	OPÇÃO	GRUPO / SUBMENU	ENTER
2	1		#
2	2		#
2	3		#
2	4		#
2	5		#
2	6		#
2	7		#
2	8		#
2	9		#
2	*		#

A opção 0 (zero) é reservada para voltar ao menu de origem em todos os menus ou submenus.

O campo **GRUPO/SUBMENU** indica um grupo simples (51 à 59), especial (60 à 63) ou submenus acessados através dos códigos:

64 para o 1º submenu

65 para o 2º submenu

**A OPÇÃO \* (ESTRELA) DOS MENUS E SUBMENUS INDICA O GRUPO DE FUGA CASO O USUÁRIO NÃO TECLE NADA.**

**PARA ENTRAR EM MODO DE PROGRAMAÇÃO DIGITE \* (ESTRELA) SEGUIDA DA SENHA PRINCIPAL.**

PROGR. 1º SUBMENU 64				PROG. 2º SUBMENU 65			
COMANDO	OPÇÃO	GRUPO / SUBMENU	ENTER	COMANDO	OPÇÃO	GRUPO / SUBMENU	ENTER
3	1		#	4	1		#
3	2		#	4	2		#
3	3		#	4	3		#
3	4		#	4	4		#
3	5		#	4	5		#
3	6		#	4	6		#
3	7		#	4	7		#
3	8		#	4	8		#
3	9		#	4	9		#
3	*		#	4	*		#

## PROGRAMAÇÃO DOS GRUPOS/ PARÂMETROS

OBS.: OS CAMPOS PROGRAMADOS DEVEM SER PREENCHIDOS TOTALMENTE, PARA RAMAIS OU PARÂMETROS COM MENOS DE 4 DÍGITOS COMPLETAR COM \* (ESTRELA).

EX: RAMAL 2 DÍGITOS 20\*\*, RAMAL 3 DÍGITOS 200\*, DÍGITOS P/ RESTAURAR 0\*\*\*, ETC.

PROGRAMAÇÃO DOS GRUPOS SIMPLES						
GRUPO/COMAN	RAMAL			TIPO SUPERVISÃO	ENTER	
51				0	#	
52				0	#	
53				0	#	
54				0	#	
55				0	#	
56				0	#	
57				0	#	
58				0	#	
59				0	#	

0 à 6

TIPO SUPERVISÃO
0 = SEM SUPERVIÃO
1 = SÓ OCUPADO
2 = SÓ NÃO ATENDE
3 = AMBOS
4 = FORÇAR TRANSFERÊNCIA
5 = CIRCULAR
6 = CASCATA

PROGRAMAÇÃO DOS GRUPOS ESPECIAIS											
GRUPO/COMAN	RAMAL 1			RAMAL 2			RAMAL 3			TIPO SUPERVISÃO	ENTER
60										0	#
61										0	#
62										0	#
63										0	#

0 à 6

PROGRAMAÇÃO DA FAIXA DE RAMAIS E PARÂMETROS									
COMANDO	RAMAL INFERIOR (MENOR RAMAL)		RAMAL SUPERIOR (MAIOR RAMAL)		DÍGITOS PARA RESTAURAR	TEMPO DE FLASH (X10) (00 A 99)	TIPO SUPER. P/ RAMAL (0 A 4)	Nr.TENTATIVAS (1 A 9)	ENTER
64									#
	<b>R</b>	<b>I</b>	<b>N</b>	<b>F</b>	<b>R</b>	<b>S</b>	<b>R</b>	<b>T</b>	<b>N</b>

PROGRAMAÇÃO DE PARAMETROS															
COMANDO	R I N G S	TPO DDC (1 A 9)	NÚMERO TOQUES P/ NÃO ATENDE (1 A 9)	NÚMERO DÍGITOS (1 A 4)	PULSO/TON 0=P 1=T	ECO 0=OFF 1=ON	DIAS ÚTEIS VIDE TABELA	TIPO PABX VIDE TABELA	FLASH PARA FORÇAR. S=SAUDAÇÃO. 0=OFF 1=ON	DÍGITOS PARA FORÇAR (00 A 99)	ENTER				
65											*	*	*	*	#
	<b>R</b>	<b>D</b>	<b>T</b>	<b>N</b>	<b>P</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>X</b>	<b>F</b>	<b>S</b>	<b>D</b>	<b>F</b>			

TABELA D. ÚTEIS  
 0 = 2ª à 6ª FEIRA  
 1 = 2ª à SÁBADO  
 2 = 2ª à 6ª FEIRA E SÁBADO ESPECIAL  
 3 = 2ª à DOMINGO  
 4 = 2ª à SÁB. E DOMINGO ESPECIAL  
 5 = 365 DIAS POR ANO

TIPO DE PABX  
 0 = INTELBRAS...  
 1 = GOLDSTAR/DARUMA...  
 3 = PANASONIC

# Anexo II ver. 1.2

pg.03

## PROGRAMAÇÕES DE PARÂMETROS E FUNÇÕES


PROGRAMAÇÃO DOS HORÁRIOS DE TRABALHO NORMAIS						
COMANDO	PERÍODO 1	PERÍODO 2	PERÍODO 3	PERÍODO 4	ENTER	
6 7						#
	HORA : MINUTO INICIAL (MANHÃ) MENU PRINCIPAL	HORA : MINUTO INICIAL (INTERV.) MENU ALMOÇO	HORA : MINUTO INICIAL (TARDE) MENU PRINCIPAL	HORA : MINUTO INICIAL (NOITE) MENU NOTURNO		

PROGRAMAÇÃO DO HORÁRIO ESPECIAL E FERIADOS LOCAIS					
COMANDO	HORA INICIAL	HORA FINAL	FERIADO LOCAL 1	FERIADO LOCAL 2	ENTER
6 8					#
	HORA : MINUTO INICIAL PARA SABADO OU DOMINGO	HORA : MINUTO FINAL PARA SABADO OU DOMINGO	DIA / MÊS FERIADO MUNICIPAL OU ESTADUAL	DIA / MÊS FERIADO MUNICIPAL OU ESTADUAL	

PROGRAMAÇÃO DO RELÓGIO CALENDÁRIO							
COMANDO	DIA	MES	ANO	DIA DA SEMANA	HORA	MINUTO	ENTER
9 8							#
	De 01 à 31	De 01 à 12	De 00 (2000) à 99 (2099)	01- Domingo 02- Segunda 03- terça-feira 04-Quarta 05-Quinta 06- sexta-feira 07-Sábado	De 00 a 23	De 00 à 59	

COMANDO PARA GRAVAÇÃO DA MENSAGEM DO MENU PRINCIPAL (PERIODO MANHÃ E TARDE)		
COMANDO	TEMPO DE GRAVAÇÃO	ENTER
9 0		#
	De 01 à 20 segundos	

COMANDO PARA REPRODUÇÃO DA MENSAGEM DO MENU PRINCIPAL (PERIODO MANHÃ E TARDE)		
COMANDO	COMANDO REPRODUZ	ENTER
9 0	*	#

COMANDO PARA GRAVAÇÃO DA MENSAGEM DO MENU INTERVALO (ALMOÇO, ETC)		
COMANDO	TEMPO DE GRAVAÇÃO	ENTER
9 1		#
	De 01 à 30 segundos	

COMANDO PARA REPRODUÇÃO DA MENSAGEM DO MENU PRINCIPAL (PERIODO MANHÃ E TARDE)		
COMANDO	COMANDO REPRODUZ	ENTER
9 1	*	#

# Anexo II

pg.04

COMANDO PARA GRAVAÇÃO DA MENSAGEM DO MENU NOTURNO		
COMANDO	TEMPO DE GRAVAÇÃO	ENTER
9 2		#
	De 01 à 30 segundos	

COMANDO PARA REPRODUÇÃO DA MENSAGEM DO MENU NOTURNO		
COMANDO	COMANDO REPRODUZ	ENTER
9 2	*	#

COMANDO PARA GRAVAÇÃO DA MENSAGEM DO 1º SUBMENU		
COMANDO	TEMPO DE GRAVAÇÃO	ENTER
9 3		#
	De 01 à 60 segundos (vide Obs.)	

COMANDO PARA REPRODUÇÃO DA MENSAGEM DO 1º SUBMENU		
COMANDO	COMANDO REPRODUZ	ENTER
9 3	*	#

COMANDO PARA GRAVAÇÃO DA MENSAGEM DO 2º SUBMENU		
COMANDO	TEMPO DE GRAVAÇÃO	ENTER
9 4		#
	De 01 à 30 segundos	

COMANDO PARA REPRODUÇÃO DA MENSAGEM DO 2º SUBMENU		
COMANDO	COMANDO REPRODUZ	ENTER
9 4	*	#

COMANDO PARA SAIR DO MODO PROGRAMAÇÃO	
COMANDO	ENTER
9 6	#

ATALHO PARA RETORNAR AO ATENDIMENTO	
COMANDO	ENTER
9 7	#

COMANDO RESET GERAL DO SISTEMA	
COMANDO	ENTER
9 9	#

OBS: O TEMPO DE GRAVAÇÃO DOS SUBMENUS SÃO NOMINAIS DE 30 SEGUNDOS. O 1º SUBMENU PODE TER UM TEMPO SUPERIOR A 30 SEGUNDOS PORÉM O 2º SUBMENU SERÁ SURPIMIDO NESTE CASO.

OBS: O COMANDO DE RESET GERAL LIMPA TODOS OS PARÂMENTROS EXCETO AS GRAVAÇÕES EFETUADAS.

COMANDO PARA ALTERAR SENHA			
COMANDO	NOVA SENHA	COMANDO CADASTRO	ENTER
5 0		*	#

EMPRESA:	DATA :	/	/
PROGR./TÉCNICO:	TIPO PABX:	MODELO :	
ENDEREÇO:	CONTATO:		
TELEFONE:	RAMAL DO ATENDEADOR :		
OBS:			